

キャンセル料の免除について

当施設では、お客様同士の公平性の観点より、いかなるご事情（病気、入院、治療、葬儀への参列等）においてもキャンセル料の免除は行いませんので予めご了承ください。

急な体調不良や予定の変更等でのキャンセルが心配な方は、別途旅行キャンセル保険等への加入をご検討いただきますようお願いいたします。

（※旅行キャンセル保険は弊社が提供するサービスではございません）

尚、事前チェックイン時にされた交通手段が以下の特別事由に該当する場合においてのみ、キャンセル料は発生しないものとし、ご予約のキャンセルまたはご宿泊日の変更が可能です。

（※差額が発生した場合には返金または追加のお支払いが発生します）

- 1、 チェックイン日に利用する新幹線が運休、航空便が自然災害によりキャンセル料免除（ノーチャージ）対象となりそれを証明できる場合
- 2、 チェックイン日の午前 10:00 から午後 14:00 までの間に、通行予定の連絡橋（明石海峡大橋または大鳴門橋）で「四輪車の通行止め」が発生し、物理的に淡路島への到着が困難な場合
- 3、 チェックイン前（施設到着前）に、チェックアウト日に利用する新幹線の計画運休、航空便の欠航が決定しそれを証明できる場合
- 4、 その他、お客様の安全、スタッフの安全が確保できないと判断し、当施設からご宿泊をお断りさせていただく場合

※事前チェックイン時にされた交通手段の特別事由のみキャンセル料免除の対象といたします。

※事前チェックインは、チェックイン日の前日までにお済ませください。期限までに交通手段のがされていない場合には、ご予約時にされた住所地より車にてお越しになるものと判断いたします。

※1、2 の特別事由に該当する場合でも、特別事由の発生前に淡路島に到着されている場合はキャンセル料免除の対象外といたします。

※施設への入室後に 3 の特別事由が発生した場合はキャンセル料免除の対象外といたします。

（チェックアウト時間の延長等、可能な限り安全なご出発への配慮をさせていただきます）